

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
iulie 2024**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI**

Model

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Activitățile specifice funcției facturare – casierie au un impact direct asupra imaginii unității de cazare. **10 puncte**

- Enumerați cinci activități specifice funcției facturare - casierie;
- Precizați operațiile desfășurate în cursul zilei, în cadrul activității secțiunii facturare - casierie;
- Menționați trei operații realizate de către angajații secțiunii facturare-casierie, în cursul nopții.

2. Structura organizatorică reprezintă ansamblul compartimentelor existente într-o întreprindere și a relațiilor dintre acestea în scopul facilitării utilizării resurselor și realizării obiectivelor stabilite. **10 puncte**

- Menționați factorii care determină structura organizatorică a unei agenții de turism;
- Enumerați birourile importante ale agenției de turism;
- Precizați secțiile din cadrul biroului publicitate.

3. Turismul de sănătate poate fi definit ca un produs ce urmărește realizarea unei „stări de bine” a populației. **10 puncte**

- Menționați factorii care determină tendința de creștere a cererii pentru serviciile de tratament și cură balneară;
- Descrieți tipurile de tratamente medicale (cure), pe care le vizează aria de acțiune a turismului balnear;
- Enumerați două proceduri terapeutice care devin servicii asociate în turismul balnear.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

Alcătuiește un eseu cu tema „Vânzarea prestațiilor turistice prin intermediul canalelor de distribuție”, având în vedere următoarele cerințe:

- Definirea canalului de distribuție;
- Descrierea canalelor de distribuție în funcție de numărul intermediarilor;
- Enumerarea canalelor de distribuție în raport cu structura lor;
- Prezentarea dezavantajelor celor două sisteme de distribuție: distribuția directă și distribuția prin intermediul touroperatorilor și agențiilor de turism;
- Precizarea criteriilor care diferențiază strategiile de distribuție.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunostinte	Abilități	Atitudini	

14.1.5. 14.1.6.	[...]	[...]	Principalele forme de transport turistic [...] <ul style="list-style-type: none">• Transportul rutier: descriere; avantajele și dezavantajele transportului rutier; aranjamente pentru transporturi rutiere; (...)• Transportul feroviar: descriere; avantajele și dezavantajele transportului feroviar; aranjamente pentru transporturi feroviare.
--------------------	-------	-------	--

Cunoștințe:

14.1.5. Descrierea principalelor forme de transport turistic

14.1.6. Cunoașterea avantajelor oferite de fiecare modalitate de transport

Abilități:

[...]

Atitudini:

[...]

III.1. Lecția de evaluare (verificare și apreciere a rezultatelor școlare) urmărește, în principal, constatarea nivelului de pregătire al elevilor, exprimat prin dobândirea rezultatelor învățării (cunoștințe, abilități, atitudini) cuprinse în curriculum. În funcție de rezultatele învățării, de particularitățile de vârstă ale elevilor și de metodele și instrumentele de evaluare, lecțiile de evaluare pot fi concepute și organizate în mai multe variante.

Utilizând ca suport secvența din curriculum, proiectați o variantă de lecție de evaluare în care se utilizează o *metodă tradițională de evaluare*, respectând următoarele cerințe: **22 de puncte**

- a. Detaliați conținutul învățării asociat rezultatelor învățării vizate;
- b. Precizați resursele necesare desfășurării lecției;
- c. Enumerați evenimentele lecției;
- d. Prezentați desfășurarea lecției, menționând, pentru fiecare eveniment al lecției, următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor, strategia didactică și metoda de evaluare;
- e. Prezentați două avantaje și două limite ale utilizării metodei de evaluare menționată la punctul d.

Notă. Se punctează corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată.

III.2. Prezentați proiectul – metodă complementară / alternativă de evaluare, menționând trei caracteristici ale unui proiect, un avantaj al utilizării metodei și patru capacități ale elevilor, care se evaluează în timpul realizării proiectului. **8 puncte**