

**INFORMARE**

Prin prezenta, vă informăm că începând cu data de 27.07.2020, suportul tehnic nivel 1 și 2 din partea echipei SIMAVI se încheie.

Orice problemă legată de suportul tehnic privind utilizarea aplicației EduSal, se va transmite la adresa de e-mail: [edusal@edu.gov.ro](mailto:edusal@edu.gov.ro), la care centrele de suport tehnic vor răspunde.

Repartizarea județelor pe centrele de suport tehnic a fost stabilită, după cum urmează:

1	1	<b>BUCUREȘTI</b>	<b>Centru suport tehnic</b>
	2	Ilfov	Inspectorat arondat
	3	Giurgiu	Inspectorat arondat
2	1	<b>CONSTANȚA</b>	<b>Centru suport tehnic</b>
	2	Galați	Inspectorat arondat
	3	Brăila	Inspectorat arondat
	4	Tulcea	Inspectorat arondat
	5	Buzău	Inspectorat arondat
	6	Ialomița	Inspectorat arondat
3	1	<b>DOLJ</b>	<b>Centru suport tehnic</b>
	2	Mehedinți	Inspectorat arondat
	3	Olt	Inspectorat arondat
	4	Teleorman	Inspectorat arondat
	5	Gorj	Inspectorat arondat
	6	Caraș-Severin	Inspectorat arondat
4	1	<b>SUCEAVA</b>	<b>Centru suport tehnic</b>
	2	Botoșani	Inspectorat arondat
	3	Vaslui	Inspectorat arondat
	4	Bacău	Inspectorat arondat
	5	Vrancea	Inspectorat arondat
	6	Neamț	Inspectorat arondat
	7	Iași	Inspectorat arondat
5	1	<b>ARGES</b>	<b>Centru suport tehnic</b>
	2	Vâlcea	Inspectorat arondat
	3	Prahova	Inspectorat arondat
	4	Sibiu	Inspectorat arondat
	5	Dâmbovița	Inspectorat arondat
	6	Brașov	Inspectorat arondat
	7	Călărași	Inspectorat arondat
6	1	<b>CLUJ</b>	<b>Centru suport tehnic</b>
	2	Arad	Inspectorat arondat
	3	Bihor	Inspectorat arondat
	4	Timiș	Inspectorat arondat
	5	Hunedoara	Inspectorat arondat
	6	Alba	Inspectorat arondat
7	1	<b>MUREȘ</b>	<b>Centru suport tehnic</b>
	2	Sălaj	Inspectorat arondat
	3	Bistrița Năsăud	Inspectorat arondat
	4	Maramureș	Inspectorat arondat
	5	Satu Mare	Inspectorat arondat
	6	Harghita	Inspectorat arondat
	7	Covasna	Inspectorat arondat

Responsabilii cu salarizarea din cadrul ISJ-urilor trebuie să informeze utilizatorii EduSal din județele respective că la transmiterea unei probleme de suport tehnic este necesar să precizeze la începutul subiectului e-mail-ului abrevierea județului de care aparține, urmate de punct și cuvintele relevante pentru problemă (exemple: SV. Blocare aplicație; BZ. Normare; CJ. Eroare la tipărire; B. Sume incorecte; HD. Preluare avizare stat personal; etc.).

În vederea soluționării problemelor de suport tehnic, inspectoratele arondate conform tabelului anterior vor lua legătura cu centrele suport de care aparțin.

Manager de proiect EduSal,

Robert Berezovki

